

REGULAMIN PROMOCJI

„PitStop BestDrive”

§ 1

DEFNICJE

1. **Promocja** – sprzedaż premiowa usług marki BestDrive prowadzona pod nazwą „PitStop BestDrive”, kierowana do konsumentów, organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia 11 grudnia 2025 roku, godz. 00:01, do dnia 31 stycznia 2026 roku, godz. 23:59, lub do wyczerpania puli Nagród, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
2. **Regulamin** – niniejszy regulamin Promocji, określający warunki, czas trwania i przebieg Promocji oraz zasady dotyczące postępowania reklamacyjnego związanego z Promocją i ochrony danych osobowych Uczestników.
3. **Organizator** – Arkadiusz Sołdon, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą ARKADIUSZ SOŁDON "ARTHEFACT" z siedzibą w Łodzi, ul. Nowy Świat 36/1, 92-315 Łódź, posiadający NIP: 7282587295, REGON: 100251905, działający na zlecenie Continental w zakresie organizacji Promocji.
4. **Continental** – spółka CONTINENTAL OPONY POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Żwirki i Wigury 16C, 02-092 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Rejestrowy KRS pod numerem KRS: 0000067346, NIP: 5261650001, REGON: 012168279, o kapitale zakładowym w wysokości: 34.050.000,00zł, która zleciła Organizatorowi przeprowadzenie Promocji oraz posiada prawa do marki BestDrive.
5. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca stałe miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która dokonała Zakupu Promocyjnego (jako konsument lub w celu związanym z prowadzoną jednoosobową działalnością gospodarczą, wyłączając spółki cywilne oraz wszystkie osobowe i kapitałowe spółki prawa handlowego) i spełniła wszystkie warunki Promocji określone w Regulaminie.
6. **Zakupy promocyjne** – zakup usług lub zakup usług i produktów za minimum 200 zł w jednym z serwisów sieci BestDrive, jednorazowo zakupione przez Uczestnika w okresie trwania Promocji i potwierdzone jednym Dowodem zakupu.
7. **Dowód zakupu** – paragon fiskalny w rozumieniu § 2 pkt 16 Rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie kas rejestrujących z dnia 29 kwietnia 2019 roku (Dz.U. z 2019 r. poz. 816) albo inny dowód zakupu (fakturę, rachunek), potwierdzający dokonanie jednorazowego Zakupu promocyjnego.

8. **Strona Internetowa** – strona internetowa Promocji, dostępna pod adresem: pitstopbestdrive.pl, za pośrednictwem której Uczestnicy zgłaszają swój udział w Promocji, a Organizator informuje o aktualnej liczbie puli Nagród.
9. **Nagroda** – zwrot części kwoty wydanej na Zakup Promocyjny w wysokości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych).
10. **Wypłata BLIK** – system płatności mobilnych, pozwalający na wypłatę Nagrody z bankomatu przy pomocy wirtualnych Czeków BLIK, po podaniu numeru telefonu Uczestnika i Hasła BLIK.
11. **Czek BLIK** – 9-cyfrowy kod stanowiący jedną z informacji niezbędnych do zatwierdzenia Wypłaty BLIK w bankomacie, generowany losowo dla każdego Uczestnika.
12. **Hasło BLIK** – 4-cyfrowy kod stanowiący jedną z informacji niezbędnych do zatwierdzenia Wypłaty BLIK w bankomacie, przypisywany do numeru telefonu Uczestnika.

§ 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja ma na celu promowanie Usług Sieci Serwisów BestDrive poprzez zwrot konsumentom części kwoty wydanej na ich zakup, tj. poprzez wydanie Nagród Uczestnikom spełniającym warunki Promocji określone w Regulaminie.
2. Udział w Promocji jest dobrowolny.
3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie, o którym mowa w § 1 ust. 1 Regulaminu, lub do wyczerpania puli Nagród, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
4. Pula Nagród, wynosi 100 (słownie: sto) Nagród w postaci zwrotu.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do powiększenia puli Nagród w przypadku jej wyczerpania.
6. O wyczerpaniu puli Nagród, jak i o powiększeniu puli Nagród w przypadku jej wyczerpania, Organizator bezzwłocznie poinformuje poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji na Stronie Internetowej.
7. Nagrody przyznawane będą według kolejności zgłoszeń.
8. Uczestnikami Promocji nie mogą być pracownicy, współpracownicy oraz przedstawiciele Organizatora i Continental, a także członkowie rodzin ww. osób;
9. Organizator nie przewiduje możliwości zmiany przedmiotu Nagród na inne towary lub usługi.
10. Uczestnik nie może przenieść prawa do Nagrody na osoby trzecie.
11. Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku ani żadną inną przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 847)

12. Nagroda stanowi nagrodę związaną ze sprzedażą premiową, o której mowa w art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. 1991 Nr 80, poz. 350 ze zm.), i jako nagroda o wartości nieprzekraczającej kwoty 2000 zł wolna jest od podatku dochodowego.

§ 3

WARUNKI PROMOCJI

1. Aby wziąć udział w Promocji i uzyskać Nagrodę, Uczestnik musi wykonać, najwcześniej w dniu rozpoczęcia Promocji, a najpóźniej do dnia zakończenia Promocji lub do wyczerpania puli Nagród, następujące czynności:
 - 1) Wykonać Zakup Promocyjny i zachować Dowód zakupu do dnia zakończenia Promocji,
 - 2) zarejestrować się na Stronie Internetowej,
 - 3) podczas rejestracji na Stronie Internetowej – przesłać czytelny i wyraźny skan lub zdjęcie Dowodu zakupu.
2. Aby poprawnie zarejestrować się na Stronie Internetowej, tj. zrealizować czynności, o których mowa w ust. 1 pkt 2 i 3 powyżej, Uczestnik zobowiązany jest do:
 - 1) zapoznania się i zaakceptowania Regulaminu,
 - 2) wyrażenia zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych dla celów przeprowadzenia Promocji, w tym na udostępnienie swoich danych osobowych współadministratorowi danych osobowych, z którym Organizator zawarł umowę o realizację masowych wypłat gotówki z bankomatów za pośrednictwem SMS, tj. bankowi Santander Bank Polska S.A., oraz na rzecz Continental,
 - 3) podania swoich poprawnych danych osobowych w postaci: imienia i nazwiska, adresu e-mail i numeru telefonu komórkowego,
 - 4) przesłania czytelnego i wyraźnego skanu lub zdjęcia Dowodu, z którego wynikać będzie fakt wykonania Zakupu Promocyjnego przez Uczestnika Opon Promocyjnych, zapisanego w jednym z powszechnie używanych formatów plików graficznych i tekstowo-graficznych takich jak: JPEG, PNG oraz PDF, o objętości do 5 MB.
3. Przesłanie skanu lub zdjęcia Dowodu zakupu niespełniającego wymagań, o których mowa w ust. 2 pkt 5 powyżej, uniemożliwi wzięcie udziału w Promocji.
4. Każdy Uczestnik jest uprawniony do wzięcia udziału w Promocji i zarejestrowaniu Zakupu Promocyjnego na Stronie Internetowej maksymalnie 1 razy, tj. każdy Uczestnik może zarejestrować się na Stronie Internetowej, wziąć udział w Promocji i uzyskać maksymalnie 1 (jedną) Nagrodę.
5. Uczestnik podlega dyskwalifikacji z udziału w Promocji w przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu.

6. W przypadku podjęcia uzasadnionych podejrzeń co do autentyczności Paragonu przesłanego przez Uczestnika, lub w przypadku podjęcia uzasadnionych podejrzeń co do naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Uczestnika, Organizator ma prawo zwrócić się bezpośrednio do sprzedawcy z prośbą o potwierdzenie autentyczności Dowodu Zakupu, daty sprzedaży.
7. W przypadku podjęcia uzasadnionych podejrzeń, o których mowa w ust. 6 powyżej, Organizator ma prawo również wstrzymać wypłatę Nagrody.
8. W przypadku potwierdzenia uzasadnionych podejrzeń, o których mowa w ust. 6 powyżej, Organizator ma prawo zdyskwalifikować Uczestnika z udziału w Promocji.
9. W przypadku odbioru Nagrody pomimo dokonania naruszeń, o których mowa w ust. 6 powyżej, Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu Nagrody na rzecz Organizatora.
10. Organizator bezzwłocznie poinformuje Uczestnika o swoich uzasadnionych podejrzeniach i podjętych czynnościach.

§ 4

ODBIÓR NAGRODY

1. Uczestnik, który dokonał prawidłowej rejestracji na Stronie Internetowej i spełnia wymagania niniejszego Regulaminu, zostanie poinformowany przez Organizatora o otrzymaniu Nagrody za pośrednictwem wiadomości SMS, wysłanej na numer telefonu komórkowego podany podczas rejestracji na Stronie Internetowej, w terminie do 14 dni od dnia rejestracji na Stronie Internetowej.
2. Informacja o otrzymaniu Nagrody, o której mowa w ust. 1 powyżej, zawierać będzie dane niezbędne do odbioru Nagrody:
 - 1) datę ważności wypłaty,
 - 2) numer zlecenia,
 - 3) Numer czeku BLIK.
3. Data ważności wypłaty, o której mowa w ust. 2 pkt 1 powyżej, może wynosić maksymalnie 14 dni. W przypadku nieodebrania Nagrody w terminie ważności wypłaty, Uczestnik traci możliwość odbioru Nagrody i zostaje zdyskwalifikowany z udziału w Promocji.
4. PIN BLIK, będący informacją konieczną do odbioru Nagrody, zostanie przesłane przez Organizatora do Uczestnika, który otrzymał informację o otrzymaniu Nagrody za pośrednictwem poczty e-mail wysłanej na adres e-mail podany podczas rejestracji na Stronie Internetowej, niezwłocznie po otrzymaniu informacji o otrzymaniu Nagrody.
5. Odbiór Nagrody ma formę Wypłaty BLIK.
6. Wypłata BLIK jest możliwa w bankomatach przewidujących taką funkcjonalność i polega na:

- 1) wyborze w bankomacie usługi „Wyplata BLIK”, „Wyplata komórką” lub innej analogicznej usługi – w zależności od wybranej sieci bankomatów,
 - 2) wprowadzeniu danych otrzymanych w informacjach przesłanych przez Organizatora, tj.: kwoty wypłaty i numery Czeku BLIK i Hasła BLIK,
 - 3) odbiorze gotówki wypłaconej z bankomatu.
6. Wypłaty BLIK podlegają następującym ograniczeniom:
- 1) limit dzienny (suma wypłacona w ciągu doby dla Uczestnika) – do 1.000 zł (słownie: tysiąc złotych),
 - 2) limit transakcji wypłaty (maksymalna kwota pojedynczej Wypłaty BLIK) – do 1.000 zł (słownie: tysiąc złotych),
 - 3) limit aktywnych Czeków BLIK – do 5 (słownie: pięć),
 - 4) limit roczny wypłaty (suma Wypłat BLIK dla Uczestnika w ciągu roku) – do 60.000 zł (słownie: sześćdziesiąt tysięcy złotych), ale nie więcej niż 15.000 euro (słownie: piętnaście tysięcy euro), liczone według średniego kursu NBP,
7. W przypadku niewypłacenia Nagrody przez bankomat z powodu braku gotówki lub awarii bankomatu, nie będzie możliwe zrealizowanie Wypłaty BLIK w innym bankomacie, przy użyciu tych samych danych otrzymanych wcześniej od Organizatora.
8. W przypadku niepodjęcia przez Uczestnika gotówki wysuniętej przez bankomat, zostaje ona zatrzymana przez bankomat, i nie będzie możliwe zrealizowanie Wypłaty BLIK w tym i innym bankomacie, przy użyciu tych samych danych otrzymanych wcześniej od Organizatora.
9. W przypadku trzykrotnego błędnego wprowadzenia danych niezbędnych do realizacji Wypłaty BLIK, możliwość realizacji Wypłaty BLIK zostanie zablokowana, i nie będzie możliwe zrealizowanie Wypłaty BLIK w tym i innym bankomacie, przy użyciu tych samych danych otrzymanych wcześniej od Organizatora.
10. W przypadkach, o których mowa w ust. 7, 8 i 9 powyżej, Uczestnikowi przysługuje reklamacja na zasadach określonych w kolejnym paragrafie niniejszego Regulaminu.
11. Uczestnik, który dokonał prawidłowej rejestracji na Stronie Internetowej ale nie spełnia wymagań niniejszego Regulaminu, zostanie poinformowany przez Organizatora o tym fakcie za pośrednictwem w poczty e-mail wysłanej na adres e-mail podany podczas rejestracji na Stronie Internetowej, w terminie do 14 dni od dnia rejestracji na Stronie Internetowej.

§ 5

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamację związaną z Promocją i odbiorem Nagrody należy składać w terminie do dnia 31 grudnia 2025 roku, w formie:
 - 1) elektronicznej, wiadomością e-mail na adres Organizatora: kontakt@pit-stopbestdrive.pl lub
 - 2) pisemnej, listem poleconym na adres Organizatora: ul. Wieśniacza 26, 92-633 Łódź
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) określenie Promocji,
 - 2) dane osobowe Uczestnika (imię, nazwisko, adres i numer telefonu),
 - 3) dokładnie wskazanie przyczyn reklamacji,
 - 4) numer zlecenia, jeżeli Uczestnik otrzymał informację o otrzymaniu Nagrody.
3. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikowi.
4. Reklamację, o której mowa w ust. 1 powyżej, Organizator rozpatrzy w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia. Uczestnik zostanie poinformowany o decyzji Organizatora niezwłocznie po jej wydaniu, w formie odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja.
5. W przypadku reklamacji dotyczącej sytuacji, o których mowa w § 4 ust. 7, 8 i 9, Organizator prześle reklamację Uczestnika do banku, z którym zawarł umowę o realizację masowych wypłat gotówki z bankomatów za pośrednictwem SMS.

§ 6

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych, wymienionych w § 3 ust. 2 pkt 3 niniejszego Regulaminu, przesłanych przez Uczestnika za pośrednictwem Strony Internetowej, jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są jedynie w celu przeprowadzenia Promocji, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L 2016 Nr 119, str. 1, dalej jako: „**RODO**”) – tj. na podstawie dobrowolnej zgody osób, których dane dotyczą.
3. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest niezbędne do przeprowadzenia Promocji, a odmowa podania tych danych lub podanie danych nieprawdziwych lub niekompletnych uniemożliwi uczestnictwo w Promocji.

4. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są z zachowaniem wymogów przewidzianych przepisami RODO oraz innych obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, które uzupełniają i/lub wdrażają RODO.
5. Dane osobowe Uczestnika przechowywane będą przez okres niezbędny do wzięcia udziału w Promocji, obejmujący również okres składania ewentualnych reklamacji a także przez okres do przedawnienia roszczeń wynikających z danego stosunku prawnego.
6. Dane osobowe Uczestnika gromadzone są w siedzibie Organizatora, tj. pod adresem: ul. Wieśniacza 26, 92-633 Łódź
7. Dane osobowe Uczestnika będą ujawniane:
 - 1) pracownikom i współpracownikom Organizatora, upoważnionym do ich przetwarzania na polecenie Organizatora,
 - 2) podmiotowi, z którym Organizator zawarł umowę o realizację masowych wypłat gotówki z bankomatów za pośrednictwem SMS, tj. bankowi Santander Bank Polska S.A. – jedynie w zakresie udostępnienia numeru telefonu.
8. W związku z realizacją Promocji, dane osobowe Uczestnika mogą być ujawnione Continental.
9. Dane osobowe Uczestnika nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
10. Uczestnik uprawniony jest do:
 - 1) wglądu do swoich danych osobowych,
 - 2) żądania poprawienia swoich danych osobowych, jeżeli dane te są nieaktualne, niekompletne lub nieprawdziwe,
 - 3) żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - 4) żądania usunięcia danych osobowych,
 - 5) żądania wydania kopii danych osobowych,
 - 6) żądania przeniesienia danych osobowych innemu administratorowi danych osobowych, o ile będzie to technicznie możliwe,
 - 7) wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Organizator umożliwia kontakt w sprawie danych osobowych, w tym w celu realizacji uprawnień, o których mowa w ust. 8 pkt 1-6 powyżej: pod adresem e-mail: kontakt@pit-stipbestdrive.pl, oraz drogą pocztową, na adres Organizatora: ul. Wieśniacza 26, 92-633 Łódź

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest podczas trwania Promocji na Stronie Internetowej Promocji oraz w siedzibie Organizatora.
2. Regulamin jest wyłącznym dokumentem określającym warunki i przebieg Promocji. Materiały promocyjne dotyczące Promocji mają charakter informacyjny i nie określają warunków i przebiegu Promocji.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem: 11.12.2025 r.